



Rolstoeltoer Wassenaar: aanleiding, bevindingen, conclusies en aanbevelingen

Op 24 september 2021 organiseerde de Stichting Gehandicapten Wassenaar (SGW) een rolstoeltoer door het centrum van Wassenaar.

Aanleiding vormde de vraag hoe toegankelijk de Wassenaaarse horeca en winkels zijn voor mensen die met een fysieke beperking aan een rolstoel gebonden zijn. Een specifiek aspect daarbij was ook de beschikbaarheid van rolstoeltoegankelijke toiletten.

Om de ervaring breed uit te dragen waren burgemeester, wethouders, raadsleden, centrummanager en enkele ervaringsdeskundigen uitgenodigd deel te nemen. Hun aller aanwezigheid onderstreepte het belang van dit initiatief.

Bevindingen, zoals door de deelnemers naar voren gebracht, volgen hierna. Niet overal is de bereikbaarheid even gemakkelijk, maar de bereidheid van het aanwezige personeel om te helpen is er steeds wel. Het overall beeld is dat veel goed gaat, maar ook dat:

- In sommige winkels de paden aan de (te) smalle kant zijn. Soms zijn de paden door uitgestalde of tijdelijk neergezette spullen ook minder toegankelijk.
- Openslaande vitrinedeuren onhandig te openen zijn, schuifdeuren zijn veel beter
- Sommige winkels een balie hebben die vanuit een rolstoel onhandig hoog is.
- Bij de horeca de tafel soms te laag of te hoog is voor een rolstoeler
- Daar waar toiletten in horeca en winkels voor het publiek toegankelijk zijn, dit niet altijd makkelijk waarneembaar is. De sticker "WC" springt er niet uit qua vorm en niet qua grootte. Sommige van de toiletten zijn niet of slecht rolstoel-toegankelijk. In een enkel geval zit het slot onhandig hoog.
- Overige opmerkingen betreffen de toegankelijkheid buiten. Losse tegels, overhangend groen en lukraak geplaatste fietsen belemmeren een vrije doorgang. Ook zijn er onvoldoende speciale parkeerplaatsen en is de daar beschikbare ruimte voor in- en uitladen van een rolstoel te beperkt.

Conclusies en aanbevelingen zijn de volgende:

- Een goede toegankelijkheid van horeca en winkels zelf, de weg daarnaartoe, en van toiletfaciliteiten, is een noodzaak. Zowel voor de mensen in een rolstoel zelf, maar ook in bredere zin voor iedereen met een lichte fysieke beperking. En niet te vergeten voor de exploitanten van winkels en horeca.
- Veel gaat al naar wens, daarnaast is de hulpvaardigheid groot. Toch bevelen we aan de bevindingen met winkels en horeca te delen en hun waar van toepassing om actie te vragen. Ook bevelen we B&W van Wassenaar aan om te bevorderen dat in 2022 de toegankelijkheid voor mensen met een (functie-)beperking zoals hierboven genoemd, wordt verbeterd. Periodieke beoordeling van voorgenomen acties en hun status lijken geboden.
- Voor de aanduiding van publiek beschikbare toiletten kan een duidelijker sticker (grootte, belettering, kleur) uitkomst bieden. Daarnaast kan een bewegwijzering helpen.

